

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING DUKERS & BAELEMANS

Dit is de privacy- en cookieverklaring van Dukers & Baelemans Opleiding en Advies BV (hierna ook: “Dukers & Baelemans”, “ons” of “wij”).

Wij zijn ons ervan bewust dat je vertrouwen stelt in Dukers & Baelemans en zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om je privacy te beschermen. In deze verklaring laten we je weten welke gegevens we verzamelen als je gebruik maakt van onze diensten of onze website bezoekt. Ook leggen wij uit waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee onze dienstverlening en jouw gebruikservaring verbeteren.

Onze privacymissie:

De kernwaarden vertrouwen en respect zijn de basis van de bedrijfsmissie van Dukers & Baelemans. Wij gaan integer, transparant en zorgvuldig om met de aan ons in bewaring gegeven persoonsgegevens van (potentiële) klanten, leveranciers en medewerkers. De privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), is hierbij leidend.

De medewerkers van Dukers & Baelemans moeten zich bovendien houden aan privacygedragsregels. Hieronder enkele belangrijke onderwerpen in deze verklaring:

- [Welke persoonsgegevens verwerken we](#)
- [Voor welk doel verwerken we persoonsgegevens](#)
- [Waarom mogen we deze persoonsgegevens verwerken](#)
- [Hoe lang bewaren wij je gegevens](#)
- [Wat zijn je rechten als betrokkene](#)
- [Hoe kun je gebruik maken van je rechten](#)
- [Hoe beveiligen wij je gegevens](#)
- [Wat gebeurt er als mijn gegevens zijn gelekt](#)
- [Aan wie geven we je gegevens door](#)
- [Cookies](#)
- [Hoe kun je ons bereiken](#)

VERZAMELING EN GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens

Inleiding

Dukers & Baelemans verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van opleidingen, seminars en trainingen, maar ook om onze diensten te promoten en acquisitie te plegen.

De relatie die Dukers & Baelemans met je heeft, kan uiteen lopen. Wij beschikken over je persoonsgegevens, omdat je cursist bij ons bent, individueel of via je werkgever. In dit laatste geval heb je ons niet zelf je persoonsgegevens verstrekt, maar hebben wij ze ontvangen van je werkgever.

Ook als je een vertegenwoordiger van de werkgever als opdrachtgever bent, hebben wij persoonsgegevens van je. Je gegevens kunnen we van je hebben gekregen tijdens een congres of je hebt ze achtergelaten bij een bezoek aan onze website. Ook om onze nieuwsbrief te kunnen ontvangen heb je ons wellicht persoonsgegevens verstrekt.

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Dit zijn de persoonsgegevens die we van je kunnen verwerken, afhankelijk van de relatie die we met je hebben:

- contactgegevens (NAWTE)
- geboortedatum en -plaats
- geslacht
- BSN (uitsluitend bij examenboekingen)
- inhoud van communicatie
- lidmaatschapsnummer (FFP, SEH etc.)
- bedrijf en functie
- personeelsnummer
- IBAN en betaalgegevens
- opleidingsgegevens en studievoortgang
- video- en geluidsopnamen
- presentielijsten
- examengegegevens

- correspondentie
- cursuscertificering, cijferlijsten en diploma's
- diploma's
- dossieropbouw cursisten i.v.m. opleidingshistorie
- gevolgde cursus / opleiding

Voor welk doel verwerken we persoonsgegevens?

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats ten behoeve van de volgende specifieke doelen:

- uitvoeren van overeenkomsten en opdrachten, zoals cursussen en opleidingen
- onderhouden contact
- verrichten administratieve en financiële handelingen
- nakomen wettelijke verplichtingen
- toekennen en beheren van je account
- toezending van studiebescheiden
- zo efficiënt mogelijk maken en verbeteren van onze dienstverlening (technisch)
- de beveiliging van onze website, onze producten en dienstverlening en het tegengaan van fraude en misbruik daarvan
- ter verbetering van onze website
- marketing
- versturen van onze nieuwsbrief
- commerciële mailings naar cursisten en prospects

Waarom mogen we deze persoonsgegevens verwerken?

De Algemene verordening geeft zes redenen (grondslagen) voor het mogen verwerken van persoonsgegevens. Wij verwerken je persoonsgegevens op vier van de zes grondslagen:

- Als degene op wie de gegevens betrekking hebben – de betrokkene – heb je Dukers & Baelemans expliciet toestemming gegeven voor de verwerking van je gegevens voor één of meerdere doelen. Die toestemming kun je altijd weer intrekken. Het gebruik van je persoonsgegevens voor de toezending van onze nieuwsbrief is een voorbeeld van deze grondslag; je hebt ons hier toestemming voor verleend en kunt deze ook weer ongedaan maken.
Ook via de Wft & PE check op www.dukers-baelemans.nl verstrek je ons

persoonsgegevens om een eenmalig advies aan je te kunnen geven met betrekking tot de PE-examens die je vóór een bepaalde datum moet behalen om je huidige beroepskwalificaties te behouden. Toestemming kun je altijd intrekken, maar dat kan natuurlijk niet met terugwerkende kracht.

- De verwerking van je persoonsgegevens kan nodig te zijn om een overeenkomst uit te voeren, waarbij jij als betrokkene partij bent, of in de fase daarvoor om tot de overeenkomst te komen. Hierbij kun je bijvoorbeeld denken aan het inschrijven voor een cursus of opleiding en het volgen ervan;
- De gegevensverwerking kan noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting van Dukers & Baelemans als verantwoordelijke. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om accountantscontrole, belastingcontrole, uitvoeren van audits of het opnemen van je gegevens in landelijke registers;
- Wij kunnen ook een gerechtvaardigd belang hebben bij het verwerken van je persoonsgegevens. Voorwaarde is dat jouw fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder wegen. Je kunt hierbij denken aan:
 - het beschermen van onze financiële belangen;
 - het verwerken van gegevens (inlognamen/wachtwoorden) ten behoeve van de beveiliging van onze netwerk- en informatiesystemen;
 - het jou faciliteren bij het volgen van je cursus of opleiding door het toezenden van cursusmateriaal, juiste inloggegevens e.d. als niet jij niet zelf, maar je werkgever de opdrachtgever is;
 - het opnemen van gesprekken of video's voor gebruik in training;
 - het voorkomen van fraude;
 - (directe) marketing;

Bezoekgedrag

Bezoekers van onze website voeren persoonsgegevens in wanneer ze onze website, producten en services gebruiken, of inloggen op hun account. Met betrekking tot je bezoekgedrag leggen wij informatie vast, zoals URL, IP-adres, browsertype, taal, datum en duur van het bezoek. Deze gegevens worden gebruikt om fouten te analyseren en onze online dienstverlening te verbeteren, maar ook voor de bestrijding van, en controle op fraude, misbruik en/of oneigenlijk gebruik van accounts.

Communicatie

Wanneer je ons een e-mail of ander bericht stuurt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij je naar je persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk je vragen te verwerken en je verzoeken te beantwoorden.

Nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief aan, waarmee wij onze klanten en gebruikers informeren over onze producten en diensten. Na aanmelding wordt je e-mailadres automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je desgewenst weer kunt afmelden.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij verwerken je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de genoemde doelen te bereiken. Opnamen van gesprekken of video's bij een klassikale training worden bijvoorbeeld binnen 24 uur vernietigd.

Het is mogelijk dat een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of toegestaan is. Dit geldt bijvoorbeeld voor gegevens die volgens de fiscale wetgeving langer moeten worden bewaard, meestal zeven jaren. Ook cursuscertificaten die cursisten ontvangen bij bovenwettelijke opleidingen worden zeven jaren bewaard.

Wat zijn je rechten als betrokkene?

Dukers & Baelemans wil je in staat te stellen controle te hebben over je eigen persoonsgegevens. Als betrokkene heb je onder de AVG de volgende rechten:

- inzage in je persoonsgegevens
- beperking van typen verwerkingen
- rectificatie van niet kloppende of onvolledige persoonsgegevens
- overdracht van je persoonsgegevens in machineleesbare vorm
- bezwaar maken tegen verwerkingen
- wissen van al je persoonsgegevens (vergetelheid)

Je hebt dus het recht om kosteloos een – eerste - kopie in een gangbare elektronische vorm of op papier te ontvangen van alle persoonsgegevens die wij van je hebben. Bij additionele

kopieën kunnen wij kosten in rekening brengen. Dit zullen wij natuurlijk eerst met je afstemmen.

Ook kun je vragen om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren, te laten wissen of in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm te ontvangen om aan een andere partij over te (laten) dragen.

Je kunt je eigen persoonsgegevens en persoonlijke instellingen natuurlijk ook altijd bekijken en zo nodig aanpassen door in te loggen en je accountinstellingen aan te passen.

Dukers & Baelemans zal wanneer je gebruik maakt van je recht op beperking, bezwaar of verwijdering de verdere verwerking van je persoonsgegevens waar mogelijk stoppen. Indien wij kunnen aantonen dat onze gerechtvaardigde belangen zwaarder wegen dan jouw belangen of grondrechten en jouw fundamentele vrijheden, zal de verwerking worden voortgezet. Indien je verzoek terecht is, treffen wij (kosteloos) maatregelen die nodig zijn om je persoonsgegevens voor de betreffende doeleinden niet meer te verwerken.

Ook kunnen wettelijke bewaartermijnen met zich meebrengen dat wij bij je verzoek om verwijdering van je gegevens toch verplicht zijn bepaalde persoonsgegevens te blijven bewaren totdat de wettelijke bewaartermijn is verstreken. Denk in dit geval weer aan fiscale gegevens voor de Belastingdienst en bewaartermijnen voor diploma's en certificaten.

Bij een verwerking met het doel 'directe marketing', heb je altijd het recht om bezwaar te maken. Dukers & Baelemans zal de verwerking hiervoor dan stoppen.

Hoe kun je gebruik maken van je rechten?

Je kunt je wensen kenbaar maken door een e-mail sturen naar privacy@dukers-baelemans.nl. Omdat wij zeker moeten weten dat je ook echt degene bent die je zegt te zijn, kunnen wij je vragen een kopie van je identiteitsbewijs te sturen, waarop je pasfoto en BurgerServiceNummer (BSN) onherkenbaar zijn gemaakt. Hiervoor kun je bijvoorbeeld de app KopieID van de Rijksoverheid gebruiken.

Wij hebben één maand de tijd om je te laten weten of en hoe wij gevolg geven aan je verzoek.

Mocht je vinden dat Dukers & Baelemans de wettelijke bepalingen inzake de privacybescherming niet correct heeft toegepast, dan kun je een klacht indienen bij de Compliance & Privacy Officer (CPO). Ook kun je, wanneer Dukers & Baelemans je klacht niet naar tevredenheid oplost, een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of beroep bij de rechter instellen.

Hoe beveiligen wij je gegevens?

Dukers & Baelemans heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een risicogebaseerd beveiligingsniveau te waarborgen en ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van je persoonsgegevens te voorkomen. Je kunt daarbij denken aan toegangsbeleid tot onze kantoren, autorisatie- en wachtwoordbeleid en encryptie van informatie die wij verzenden.

Je persoonsgegevens worden vanzelfsprekend opgeslagen op beveiligde servers van externe datacenters in Nederland, met dagelijkse back-ups.

De veiligheid van je persoonsgegevens is ook gebaseerd op geheimhouding van je inloggegevens. Deel deze gegevens dan ook nooit met iemand anders en ga er zorgvuldig mee om. Wij zullen je nooit vragen om je wachtwoord of andere gevoelige informatie aan ons te mailen.

Wat gebeurt er als mijn gegevens zijn gelekt?

Dukers & Baelemans heeft een datalekprotocol, het Proces Meldplicht Datalekken. Op die manier weten alle medewerkers hoe te handelen in geval van een datalek. Van een datalek is sprake als er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens plaatsvindt, die leidt tot enige ongeoorloofde Verwerking daarvan. Het kan hierbij bijvoorbeeld gaan om een diefstal van een laptop, een in de trein vergeten usb-stick of een e-mail die naar de verkeerde persoon is verstuurd. Van een datalek is ook sprake wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben.

Wanneer een datalek heeft plaatsgevonden en er sprake is van (een aanzienlijke kans op) ernstige nadelige gevolgen voor de betrokkenen (de personen van wie de gegevens zijn gelekt), dan meldt Dukers & Baelemans het datalek zonder onredelijke vertraging, uiterlijk 72 uur nadat de inbreuk bij ons bekend is, aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Als de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de

betrokkenen, dan meldt Dukers & Baelemans dit aan de betrokkenen. Dat kan het geval zijn als:

- persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelect, of
- de aard en omvang van de inbreuk leiden tot (een aanzienlijke kans op) ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens van gevoelige aard zijn bijzondere persoonsgegevens over:

- godsdienst of levensovertuiging
- ras
- politieke gezindheid
- gezondheid
- seksuele leven
- lidmaatschap van een vakvereniging
- strafrechtelijke gegevens
- persoonsgegevens die geen ‘bijzondere persoonsgegevens’ zijn maar wel van gevoelige aard zijn (bijvoorbeeld BSN, financiële gegevens, inloggegevens).

Als het niet gaat om persoonsgegevens van gevoelige aard, dan moeten wij het datalek mogelijk toch melden als de aard en omvang van de inbreuk dusdanig zijn dat die leiden tot (een aanzienlijke kans op) ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens. Dit zal bijvoorbeeld het geval zijn als:

- er bijzonder veel persoonsgegevens van grote groepen betrokkenen zijn gelect (een bestand met veel soorten gegevens van veel verschillende betrokkenen is aantrekkelijk voor doorverkoop);
- als de beslissingen die op basis van de betreffende gegevens genomen worden ingrijpend zijn (bijvoorbeeld als het gaat om financiële gegevens die worden gebruikt voor een kredietwaardigheidsonderzoek).

Hyperlinks van derden

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Deze Privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op die websites en Dukers & Baelemans aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze derden omgaan met je persoonsgegevens. Wij adviseren je dan ook om het privacybeleid van alle websites die je bezoekt, te bekijken.

Aan wie geven we je gegevens door?

Wij delen je persoonsgegevens en resultaten niet met derde partijen, tenzij deze partij rechtstreeks betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst die met Dukers & Baelemans is gesloten. Denk daarbij aan je studieresultaten met je werkgever of gebruikersgegevens met e-learningplatforms waarvoor je je hebt aangemeld.

Vanwege wettelijke verplichtingen is het mogelijk dat wij persoonsgegevens moeten delen ten behoeve van bijvoorbeeld externe audits, de Belastingdienst of onze accountant.

Verder zullen wij je persoonsgegevens alleen aan derden verstrekken indien:

- wij daarvoor uitdrukkelijke toestemming van je hebben gekregen;
- wij een verzoek krijgen van een toezichthoudende autoriteit of opsporingsautoriteit op basis van een wettelijke verplichting of een juridische uitspraak dit nodig acht om schade of fraude op te sporen c.q. te voorkomen of om de veiligheid van het netwerk en de website te garanderen;
- verstrekking noodzakelijk is ter bescherming van de persoonlijke veiligheid van klanten van Dukers & Baelemans;
- wij (gedeeltelijk) worden overgenomen door een andere onderneming. In dat geval zullen mogelijk ook je persoonsgegevens worden overgedragen aan die onderneming.

Indien Dukers & Baelemans een derde partij - een zogeheten verwerker - inschakelt voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, dan wordt via een Verwerkersovereenkomst geborgd dat die partij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en dit privacy- en cookiebeleid de persoonsgegevens verwerkt.

Internationale doorgifte

Dukers & Baelemans geeft ter uitvoering van overeenkomsten geen persoonsgegevens door aan bedrijven in landen buiten de EER. Daardoor is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AGV) van toepassing en is er steeds sprake van een adequaat beschermingsniveau.

Wel kunnen je gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer in het contact met je gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook. Deze

partijen zijn “EU-VS Privacy Shield” gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Cookies

Wij maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden geplaatst door de site die je bezoekt of door andere sites die content beheren en bijvoorbeeld adverteren op de pagina die je bezoekt.

Cookies zorgen ervoor dat verschillende gebruikers van elkaar worden onderscheiden. Daardoor kun je bijvoorbeeld ingelogd blijven op een website, een website kan je voorkeuren onthouden zoals bijvoorbeeld taal of locatie instellingen. Bij online winkelen houden cookies je winkelwagen bij. Ook kunnen websites cookies inzetten om informatie te verzamelen over het gebruik van de website om zo de site te verbeteren. Daarnaast maken sommige cookies het mogelijk om je surfgedrag te volgen. Zo kunnen websites en adverteerders iets over je voorkeuren te weten komen, waardoor ze relevantere advertenties kunnen laten zien. Cookies zijn anoniem, ze worden niet gebruikt om jouw privégegevens, zoals e-mailadres of telefoonnummer, op te slaan.

Waarom gebruikt D&B Cookies?

Cookies maken het gebruik van onze website makkelijker. Wij gebruiken cookies voor verschillende doeleinden.

- Bij het inloggen in de Mijn D&B omgeving zorgen cookies ervoor dat onze website kan zien dat je ingelogd bent. Ook word je herkend als je naar een andere pagina gaat.
- Voor het verbeteren van onze website zetten we cookies in. We kunnen zo meten hoe de diverse webpagina's worden bezocht, waar onze bezoekers afhaken of waar ze juist veel tijd doorbrengen. Dit doen we met software van Google Analytics. Op deze manier kunnen wij de structuur, navigatie en inhoud van onze site beter afstemmen op onze bezoekers. Dit gebeurt anoniem, we herleiden deze uitkomsten niet naar jouw persoonlijke gegevens.
- Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. De informatie die wij verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Je IP-adres wordt

nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Cookies uitzetten

Je kunt deze cookies uitzetten via je browser. Houd er echter rekening mee dat dit het functioneren van de website mogelijk negatief beïnvloedt.

Wijzigingen

Deze privacy- en cookieverklaring kan op elk moment en zonder nadere aankondiging worden gewijzigd. Wij adviseren je dan ook om deze privacy- en cookieverklaring regelmatig na te lezen.

Hoe kun je ons bereiken?

Wij helpen je graag verder als je vragen of opmerkingen hebt naar aanleiding van deze privacy- en cookieverklaring. Dit zijn onze contactgegevens:

Dukers & Baelemans
Jan Smuldersstraat 22
5512 ZG Vessem
Telefoonnummer algemeen: 088 828 8788
E-mailadres: privacy@dukers-baelemans.nl