



Vragen oefenexamen Dukers & Baelemans

Kennisvraag: 1

Het bestuur van een handboogvereniging wil een zo volledig mogelijke dekking voor alle denkbare aansprakelijkheidsrisico's, die de vereniging en/of het bestuur kunnen treffen.

Welke verzekering(en) kan/kunnen dan worden afgesloten?

- A. Alleen een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering.
- B. Een algemene aansprakelijkheidsverzekering en een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- C. Een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering en een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- D. Alleen een algemene aansprakelijkheidsverzekering.
- E. Een algemene aansprakelijkheidsverzekering en een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering.

Kennisvraag: 2

Marcel (50 jaar) heeft een eigen bedrijf. Voor zijn zakelijke pand heeft hij een gebouwenverzekering afgesloten. Bij het afsluiten van deze verzekering is het pand getaxeerd op een verkoopwaarde van € 1,5 mln. De herbouwwaarde is getaxeerd op € 1,1 mln. Vorig jaar heeft Marcel, grenzend aan het pand, een loods laten bouwen. De totale kosten bedroegen € 450.000.

De premie voor de gebouwenverzekering bedraagt 1,1‰ van het verzekerd bedrag. Als gevolg van een bedrijfsongeval brandt het pand volledig af. De opruimingskosten bedragen € 42.500.

Hoe hoog zijn de premie en de schadevergoeding?

Houd geen rekening met kosten en assurantiebelasting.

- A. Schade als gevolg van brand is niet verzekerd op een gebouwenverzekering. Hiervoor dient een aparte brandverzekering te worden afgesloten. De prolongatiepremie bedroeg € 1.705,00.
- B. Schade als gevolg van brand is verzekerd. De prolongatiepremie bedroeg € 1.705,00. Door de verzekeraar wordt € 1.550.000,00 uitgekeerd. De opruimingskosten worden niet vergoed op een gebouwenverzekering.
- C. Schade als gevolg van brand is verzekerd. De prolongatiepremie bedroeg € 1.705,00. Door de verzekeraar wordt € 1.592.500,00 uitgekeerd.

Kennisvraag: 3

In welke situatie is volgens clause G14 dekking voor schade aan zaken?

- A. Als de lading van het schip door zeerovers wordt gestolen.
- B. Als het ruim door een vloedgolf gedeeltelijk met zeewater is gevuld.
- C. Als na een aanvaring met drijfijis een gedeelte van de lading overboord slaat.

Professioneel gedrag vraag: 4

Katinka staat op de diverse markten in Nederland met een marktkraam met gedroogde en verse biologische kruiden. Katinka vraagt aan haar adviseur Schadeverzekeringen zakelijk advies over een rechtsbijstandsverzekering. Op advies van de adviseur Schadeverzekeringen zakelijk wil ze de verzekering bij verzekeraar A sluiten en vult zij het aanvraagformulier in. Bij de vraag "verwacht u binnenkort gebruik te zullen moeten maken van deze verzekering?" vult Katinka "nee" in. De adviseur Schadeverzekeringen zakelijk weet dat zij met de marktmeester in Amersfoort al een paar maanden in discussie is over een exclusiviteitsafspraken in de overeenkomst tussen Katinka en de marktorganisatie. Zij heeft al gedreigd juridische stappen te nemen als ze er samen niet uitkomen.

Welke reactie van de adviseur Schadeverzekeringen zakelijk is correct en professioneel?

- A. Het aanvraagformulier gewoon zo laten. Er is per slot van rekening nog geen conflict. Wel even in de gaten houden dat er een wachttijd van 3 maanden is, voordat een beroep op de verzekering kan worden gedaan in geval van schade.
- B. Katinka er op wijzen wat de gevolgen zijn van het niet juist invullen van de antwoorden, waaronder geen of slechts gedeeltelijke dekking bij schade, maar dat het uiteindelijk haar verantwoordelijkheid en keuze is om te antwoorden zoals zij wil.
- C. Hij wijst Katinka op het gegeven antwoord en haar wettelijke mededelingsplicht en legt uit wat de gevolgen voor haar kunnen zijn in geval van schade, als zij onjuiste informatie verstrekt. Daarnaast vraagt hij haar om het antwoord aan te passen en er een toelichting bij te geven, anders kan hij haar geen medewerking verlenen.

Casus

Aanleiding gesprek

Je bent werkzaam als adviseur Schadeverzekeringen zakelijk en hebt een onderhoudsgesprek gehad met Klaartje (33 jaar), eigenaresse van Kids & Fun, een speelgoedwinkel. Op basis daarvan heb je voor haar een risicoanalyse opgesteld, welke je met haar wilt bespreken.

Financiële situatie

Klaartje is alleenstaand en ze heeft een dochter, Maud (10 jaar). Klaartje is 2 jaar geleden gestart met haar speelgoedwinkel. Ze huurt hiervoor een leuk oud winkelpandje in het centrum van Alkmaar. De zaak draait een prima omzet, maar deze is wel seizoensgebonden. Vlak voor de zomervakantie en in de decembermaand nemen de omzet en de voorraadpositie fors toe. Klaartje en Maud kunnen prima rondkomen van het inkomen uit de zaak. Klaartje heeft sinds kort zelfs een extra medewerkster in dienst voor 20 uur per week.

Kids & Fun heeft de volgende verzekeringen:

- Inventaris-/goederenverzekering.
- Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB).
- Geldverzekering.

Bij het opstellen van de risicoanalyse heb je geconstateerd dat een aantal, door de brandverzekeraar voorgeschreven, preventiemaatregelen niet zijn uitgevoerd en/of niet worden nageleefd.

Risicobereidheid

In de inventarisatiefase heeft Klaartje je verteld dat ze na een eventuele brand haar winkel zo snel mogelijk weer wil kunnen openstellen voor haar klanten. Zij kan het zich niet veroorloven als ze haar deuren één of twee maanden moet sluiten. Alle spullen in de winkel, en de door haar aangebrachte aanpassingen aan de zaak moeten goed zijn verzekerd, zodat ze snel kunnen worden vervangen en hersteld.

Doelstelling

Klaartje heeft destijds alleen de hoogst noodzakelijke verzekeringen afgesloten en ze wil, een jaar na de start van haar winkel, kijken of ze goed genoeg is verzekerd.

**Vaardigheidsvraag: 5**

Je bespreekt de uitgevoerde risicoanalyse met Klaartje en geeft mondeling aan dat een aantal preventiemaatregelen niet zijn uitgevoerd en/of niet worden nageleefd.

Welke vervolgactie van jou ligt het meest voor de hand?

- A. Schriftelijk bevestigen dat de betrokken preventiemaatregelen moeten worden uitgevoerd om aanspraak op de brandpolis te kunnen maken.
- B. Een vervolgafspraak plannen om over brandpreventie te spreken.
- C. Geen specifieke vervolgactie. Wie niet horen wil moet voelen.
- D. Een afspraak maken voor een norm overdragend gesprek.
- E. Een afspraak maken met de regionale brandweer voor een tussentijdse inspectie.

Vaardigheidsvraag: 6

Je adviseert Klaartje om naast de inventaris- en goederenverzekering, een huurdersbelangverzekering en een bedrijfsschadeverzekering af te sluiten. Klaartje wil de huurdersbelangverzekering afsluiten. Vanwege de hoge premie ziet ze af van de bedrijfsschadeverzekering.

Hoe reageer je hierop?

- A. Je respecteert de keuze van Klaartje en sluit alleen de huurdersbelangverzekering af.
- B. Je confronteert Klaartje met haar eerdere opmerking dat zij het zich niet kan veroorloven haar zaak één of twee maanden te sluiten.
- C. Je benoemt alle voordelen van de bedrijfsschadeverzekering, zoals het meeverzekerd zijn van het leveranciersrisico, het publiekstrekkersrisico en het afsluitrisico, waardoor een beter beeld ontstaat van de prijs/kwaliteitverhouding.

**Vaardigheidsvraag: 7**

Je bespreekt de seizoensgebonden omzet en de bijbehorende voorraadpositie. Klaartje geeft aan dat ze de jaarrekeningen van de afgelopen 2 jaar heeft gecontroleerd om te kijken of het verzekerd bedrag voor de goederenvoorraad voldoende is. Dat lijkt het geval te zijn, want het verzekerd bedrag is praktisch gelijk aan het bedrag dat op de balans staat bij de post goederenvoorraad.

Welke reactie moet je nu aan Klaartje geven?

- A. De goederenverzekering is gebaseerd op het gemiddelde van de goederenvoorraad, onderverzekering speelt geen rol.
- B. De goederenvoorraad wordt verzekerd op premier-risque basis, daarom is geen probleem aanwezig.
- C. De balans geeft geen goed beeld van de goederenvoorraad. Ik heb liever een uitdraai van de grootboekrekening goederenvoorraad, met de standen per einde van de maand, om een goed advies te kunnen uitbrengen.
- D. De balans geeft een evenwichtig beeld van de voorraadposities van de goederen door het jaar heen. Daarom noemen ze het ook een balans, het is in evenwicht.
- E. Verzeker maar het hoogste bedrag dat je in de loop van het jaar op voorraad hebt, dan zit je goed!



Antwoorden

Kennisvraag: 1

Het juiste antwoord is: Een algemene aansprakelijkheidsverzekering en een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering. (E)

De algemene aansprakelijkheidsverzekering voorziet in dekking voor zaak- en personenschade en de hieruit voortvloeiende gevolgschade. De bestuursaansprakelijkheidsverzekering voorziet in dekking voor bestuurlijke fouten met financiële gevolgen, zonder dat daar zaak- of personenschade aan is voorafgegaan.

Toetsterm 1c.17

Kennisvraag: 2

Het juiste antwoord is: Schade als gevolg van brand is verzekerd. De prolongatiepremie bedroeg € 1.705,00. Door de verzekeraar wordt € 1.592.500,00 uitgekeerd. (C)

Een gebouwenverzekering dekt schade aan het bedrijfsgebouw en aangrenzende gebouwen als gevolg van brand. Hierbij zijn de herbouwwaarde, opruimingskosten en eventuele bereddingskosten verzekerd. De premie wordt berekend over de herbouwwaarde. De uitkering is € 1.550.000,00 (€ 1,1 mln. vermeerderd met de bijverzekerde loods ad € 450.000,00) plus de opruimingskosten ad € 42.500,00. De opruimingskosten zijn gebruikelijk meeverzekerd op de gebouwenverzekering tot 10% van de verzekerde som.

Toetsterm 1e.3.

Kennisvraag: 3

Het juiste antwoord is: Als na een aanvaring met drijfijis een gedeelte van de lading overboord slaat. (C)

Vergoeding van geleden schade is volgens clause G14 alleen verzekerd als het verlies en de schade het gevolg zijn van:

- Brand of ontploffing.
- Het vallen van de verzekerde zaken (bulklading hieronder niet inbegrepen), of een deel daarvan tijdens het laden of lossen.
- Het overboord werpen of spoelen, of op andere wijze te water geraken van de verzekerde zaken, of een deel daarvan.
- Het lossen van de verzekerde zaken uit nood of in een noodhaven en het opnieuw laden van die zaken.
- Het in aanvaring komen met ijs of andere voorwerpen.

Toetsterm 1e.14

**Professioneel gedrag vraag: 4**

Het juiste antwoord is: Hij wijst Katinka op het gegeven antwoord en haar wettelijke mededelingsplicht en legt uit wat de gevolgen voor haar kunnen zijn in geval van schade, als zij onjuiste informatie verstrekt. Daarnaast vraagt hij haar om het antwoord aan te passen en er een toelichting bij te geven, anders kan hij haar geen medewerking verlenen. (C)

De adviseur Schadeverzekeringen zakelijk handelt correct en professioneel door direct aan te geven, dat hij niet meewerkt aan een foutief ingevuld aanvraagformulier.

Toetsterm 4a.

Vaardigheidsvraag: 5

Het juiste antwoord is: Schriftelijk bevestigen dat de betrokken preventiemaatregelen moeten worden uitgevoerd om aanspraak op de brandpolis te kunnen maken. (A)

Omdat Kids & Fun kennelijk al jaren klant is bij jou, is het beste advies om vast te leggen dat niet wordt voldaan aan door de verzekeraar gestelde eisen. Als een schade valt heeft de klant mogelijk geen dekking. Alleen al om aansprakelijkheid van het bemiddelend en beherend intermediair te voorkomen is het zinvol nog eens, schriftelijk of per e-mail, vast te leggen wat van de klant wordt verwacht. Aanvullende gesprekken of inspecties zijn weinig zinvol: de preventie-eisen zijn kennelijk duidelijk en dwingend voorgeschreven.

Toetsterm 3b.1

Vaardigheidsvraag: 6

Het juiste antwoord is: Je confronteert Klaartje met haar eerdere opmerking dat zij het zich niet kan veroorloven haar zaak één of twee maanden te sluiten. (B)

Je advies is gebaseerd op het klantprofiel dat is gevormd door een gedegen inventarisatie en analyse. Hieruit blijkt dat Klaartje zich bewust is van een risico dat ze niet wil lopen. Nu Klaartje dit risico niet wil verzekeren omdat zij de premie te hoog vindt, moet ze prioriteiten stellen. Het is jouw taak haar te confronteren met haar eerdere uitspraken.

Toetsterm 3c.3

**Vaardigheidsvraag: 7**

Het juiste antwoord is: De balans geeft geen goed beeld van de goederenvoorraad. Ik heb liever een uitdraai van de grootboekrekening goederenvoorraad, met de standen per einde van de maand, om een goed advies te kunnen uitbrengen. (C)

Bij bedrijven met een seizoen patroon in de omzet is vaak tevens sprake van een fluctuerende goederenvoorraad. Voor een goed advies is inzicht in die fluctuaties nodig. Als de pieken naar boven en beneden niet zo groot zijn is het wellicht het meest praktisch om de hoogst mogelijk stand van de goederenvoorraad als verzekerd bedrag te nemen. Zijn de fluctuaties fors, dan is wellicht het verzekeren van het jaarbelang een betere oplossing om onderverzekering te voorkomen.

Toetsterm 2c.3

Heeft u na het maken van dit oefenexamen nog extra ondersteuning nodig? Wij hebben voor u de volgende opleidingen om u optimaal voor te bereiden op het examen:

- [Zelf leren met het digitaal zelfstudiepakket](#)
- [Examentraining via videoleren](#)

Wilt u direct uw examen boeken, ga dan naar www.eifd.nl