



## Vragen oefenexamen Dukers & Baelemans

### Kennisvraag: Convenant Boedelrekening

Waarvoor wordt een boedelrekening gebruikt?

- A. Om schuldeisers te betalen.
- B. Om dagelijkse noodzakelijke uitgaven zoals boodschappen van te betalen.
- C. Om vaste lasten zoals een hypotheek van te betalen.

### Kennisvraag: Kostendelersnorm

Joël (58 jaar) en Irene (58 jaar) zijn gehuwd en ontvangen een bijstandsuitkering. Ze hebben twee thuiswonende kinderen, Jorrit (28 jaar) en Geraldine (22 jaar). Zij ontvangen eveneens een bijstandsuitkering. Met hoeveel kostendelers wordt rekening gehouden bij de vaststelling van de bijstandsuitkering van Irene?

*Ga uit van een situatie na 1 januari 2023.*

- A. Twee kostendelers
- B. Drie kostendelers
- C. Vier kostendelers

### Kennisvraag: Basisbeurs

Waarom wordt vanaf studiejaar 2023-2024 de basisbeurs opnieuw ingevoerd?

- A. Omdat het kabinet moet bezuinigen vanwege de huidige economische omstandigheden.
- B. Omdat de rente aanzienlijk is gestegen, zijn de kosten van het huidige leenstelsel voor studenten enorm toegenomen.
- C. Omdat sinds de invoering van het leenstelsel (2015-2023) minder jongeren doorstuderen.

### Kennisvraag: Maximale kredietvergoeding

Voor wie geldt de maximale kredietvergoeding van 14%? (Twee antwoorden zijn juist.)

- A. Suzan die een doorlopend krediet heeft en in februari 2024 daarvan € 2.000 opneemt.
- B. Kerem die in augustus 2023 een creditcardopname heeft gedaan van € 500.
- C. Stijn die in juli 2022 een aflopend krediet heeft afgesloten en deze afbetaalt in vijf jaar tijd.
- D. Nicky die in maart 2023 voor een bedrag van € 150 rood stond op zijn betaalrekening.

**Kennisvraag: Actualisatie leennormen consumptief krediet**

Bij het aanvragen van een consumptief krediet wordt rekening gehouden met de woonlasten. Hoe worden de fictieve netto woonlasten bepaald van een klant die een koopwoning heeft, drie keer modaal verdient en een bruto hypotheeklast heeft van € 780?

- A. Bruto woonlasten - 10%.
- B. Bruto woonlasten - 15%.
- C. Bruto woonlasten - fiscaal voordeel volgens de aangifte IB.

**Kennisvraag: BKR**

Schuldhelpverlening wordt vanaf 2021 in het CKI vermeld. Wordt bij registratiecode SH het bedrag en de betalingsachterstand vermeld?

- A. Deels, wel melding van het bedrag en geen melding van de betalingsachterstanden.
- B. Deels, geen melding van het bedrag en wel een melding van de betalingsachterstanden.
- C. Ja, zowel melding van het bedrag als melding van de betalingsachterstanden.
- D. Nee, geen melding van het bedrag en geen melding van de betalingsachterstanden.

**Vaardigheidsvraag: Verlofregelingen**

Simon is op 1 augustus 2023 vader geworden van zijn dochter Sophia. Hij kiest ervoor om in maart 2024 aanvullend geboorteverlof op te nemen. Er zijn géén aanvullende afspraken gemaakt in de cao of arbeidsovereenkomst van Simon.

Hoeveel krijgt Simon betaald gedurende het verlof?

- A. Simon krijgt 100% van zijn loon doorbetaald.
- B. Simon krijgt geen loon doorbetaald.
- C. Simon krijgt 70% van het (maximum) dagloon doorbetaald.

**Vaardigheidsvraag: Schuldhulpverlening**

Moenissa heeft een hulpaanbod van de gemeente gekregen. Ze vraagt hoe de gemeente van haar situatie op de hoogte is. Welke reactie is professioneel en inhoudelijk juist?

**Casus**

Moenissa (45 jaar) werkt zes jaar als manager bij een meubelzaak. Na een voorval wordt ze ontslagen. Ze probeert een nieuwe baan te vinden, maar dat lukt haar helaas niet zo snel. Moenissa neemt met jou contact op en vertelt je over haar financiële situatie.

Burgerlijke staat

Alleenstaand met haar dochter Kira (2 jaar)

Betalingsachterstanden

- Huur: €2.500
  - Energiekosten €600
  - Telefoonrekening: €250
  - Zorgverzekering: €300
  - Persoonlijke lening: €600
- A. Wij als financieel dienstverlener zijn verplicht om achterstanden aan de gemeente door te geven. Op basis van die informatie heeft u een hulpaanbod ontvangen.
  - B. Het BKR heeft een goede samenwerking met de gemeente. Zodra zij achterstanden signaleren geven zij dat door aan de gemeente zodat zij u een hulpaanbod kunnen doen.
  - C. Het Landelijk Convenant Vroegsignalering wisselt onderling gegevens uit. Op basis daarvan doet de gemeente u een hulpaanbod.

**Vaardighedenvraag: BKR**

Welk leasebedrag staat op naam van Kamir bij het BKR geregistreerd?

**Casus**

Kamir neem contact op met de adviseur Consumptief krediet. Hij is liefhebber van kunst en heeft een schilderij gezien die hij echt heel graag wil kopen. Omdat hij onvoldoende spaargeld heeft om het schilderij zelf te kopen wil hij een deel financieren. Uit de inventarisatie blijkt dat Kamir op 15 maart 2022 een private leasecontract heeft afgesloten. De maandtermijn is € 380 per maand en de looptijd is vier jaar.

Vul het bedrag in met twee cijfers achter de komma.

€ ....



## Antwoorden oefenexamen Dukers & Baelemans

### Kennisvraag: Convenant Boedelrekening

Het juiste antwoord is: om schuldeisers te betalen. (A)

Curatoren en bewindvoerders hebben per faillissement of wettelijke schuldsanering een betaalrekening nodig om zoveel mogelijk geld van hun klant te verzamelen waarmee ze de schuldeisers van hun klant kunnen betalen. Dit heet een boedelrekening. Als het faillissement of schuldsaneringstraject is afgewikkeld, moet de boedelrekening worden opgeheven.

*Toetsterm 1b.2*

### Kennisvraag: Kostendelersnorm

Het juiste antwoord is: drie kostendelers. (B)

Vanaf 1 januari 2023 tellen jongvolwassenen tot 27 jaar niet langer mee in de vaststelling van de bijstandsuitkering van huisgenoten. In het huishouden zijn drie kostendelers waarmee rekening wordt gehouden bij het vaststellen van de bijstandsuitkering van Irene, namelijk: Joël, Jorrit en Irene zelf. Omdat Geraldine 22 jaar is, telt zij niet mee als kostendeler.

Bij het vaststellen van de bijstandsuitkering van Geraldine, wordt Geraldine zelf wél meegeteld als kostendeler. In haar situatie wordt dus rekening gehouden met vier kostendelers. De bijstandsnorm van Geraldine is dus lager dan die van Joël, Irene en Jorrit.

*Toetsterm: 1a.3*

### Kennisvraag: Basisbeurs

Het juiste antwoord is: Omdat sinds de invoering van het leenstelsel (2015-2023) minder jongeren doorstuderen. (C)

Het leenstelsel van 2015-2023 bleek voor veel jongeren een reden te zijn om niet (door) te studeren, omdat ze bang zijn voor schulden. Dat gold met name voor jongeren uit de armere gezinnen.

*Toetsterm 1a.3*

**Kennisvraag: Maximale kredietvergoeding**

Het juiste antwoord is: Suzan die een doorlopend krediet heeft en in februari 2024 daarvan € 2.000 opneemt (A). Kerem die in augustus 2023 een creditcardopname heeft gedaan van € 500. (B).

De maximale kredietvergoeding geldt voor alle consumptieve leningen. Hieronder vallen persoonlijke en doorlopende leningen, creditcardkredieten en roodstanden op betaalrekeningen. De hoogte van de maximale kredietvergoeding die de kredietvertrekker in rekening mag brengen is de afgelopen jaren verschillende keren aangepast.

- Tot 10 augustus 2020 was de maximale kredietvergoeding voor een consumptief krediet 14%.
- Tussen 10 augustus 2020 en 1 januari 2023 was de maximale kredietvergoeding 10%.
- Tussen 1 januari 2023 en 1 juli was de maximale kredietvergoeding 12%.
- Vanaf 1 juli 2023 is de maximale kredietvergoeding 14%.

Bij aflopende consumptieve kredieten staat de hoogte van de rente tijdens de looptijd vast.

*Toetsterm 1e.5*

**Kennisvraag: Actualisatie leennormen consumptief krediet**

Het juiste antwoord is: bruto woonlasten - 15%. (B)

In de Gedragscode Consumptief krediet staat beschreven hoe je de bruto hypotheeklasten omrekent tot fictieve netto lasten. Bij een bruto hypotheeklast van € 350 of meer én bij een inkomen van meer dan anderhalf maal modaal, reken je met een belastingteruggave van 15%. Is de bruto hypotheeklast € 350 of meer, maar is het gezinsinkomen lager dan anderhalf keer modaal? Dan breng je 10% in mindering op de bruto lasten. Komt de netto woonlast hierdoor uit op minder dan € 350, dan wordt een netto maandlast van € 350 aangehouden.

De geldverstrekker mag in het kader van de kredietwaardigheidstoetsing ook uitgaan van de werkelijke netto maandlasten van de hypotheek voor de klant. Dit kan door uit te gaan van het fiscale voordeel in de aangifte. Als hiervoor wordt gekozen dient op adequate wijze rekening te worden gehouden met (mogelijk) stijgende netto hypotheeklasten gedurende de looptijd van het krediet. Er wordt nu echter gevraagd naar de fictieve woonlasten en dus niet naar de werkelijke netto woonlasten.

*Toetsterm 1a.1*

**Kennisvraag: BKR**

Het juiste antwoord is: nee, geen melding van het bedrag en geen melding van de betalingsachterstanden. (D)

In geval van schuldhulp (SH) wordt er geen bedrag vermeld en vindt geen melding plaats van betalingsachterstanden en bijzonderheden, met uitzondering van de melding 'onbereikbaar' (dit is bijzonderheids codering code 4).

Sinds 1 februari 2022 is er een nieuwe soort code voor schuldhulp en voor saneringskrediet. Schuldhulp staat sindsdien vermeld als SH. Een saneringskrediet staat sinds 1 februari 2022 geregistreerd onder SK. In tegenstelling tot schuldhulp wordt bij de code SK wel het bedrag verplicht gemeld, evenals achterstanden en bijzonderheden (codes 1 t/m 4).

*Toetstem 1b.3*

**Vaardigheidsvraag: Verlofregelingen**

Het juiste antwoord is: Simon krijgt 70% van het (maximum) dagloon doorbetaald. (C)

Ouders krijgen vanaf 2 augustus voor 9 weken ouderschapsverlof een uitkering van UWV. De uitkering is 70% van hun dagloon (tot 70% van het maximum dagloon). Voorwaarde is dat zij deze 9 weken opnemen in het 1e levensjaar van het kind.

*Toetsterm 3d.2*

**Vaardigheidsvraag: Schuldhulpverlening**

Het juiste antwoord is: Het Landelijk Convenant Vroegsignalering wisselt onderling gegevens uit. Op basis daarvan doet de gemeente u een hulpaanbod. (C)

Diverse partijen zoals de VNG (Vereniging Nederlandse Gemeenten), de NVVK (branchevereniging voor schuldhulpverlening, beschermingsbewind en sociaal bankieren) en koepels van vaste lasten partners, hebben zich aangesloten bij het Landelijk Convenant Vroegsignalering. Zij wisselen onderling gegevens uit over bijvoorbeeld huur-, energie- en zorgverzekeringsachterstanden. Deze achterstandsignalen kunnen dan gecombineerd door de gemeente worden opgepakt om een hulpaanbod te doen.

De gegevensuitwisseling over schulden vindt plaats met behulp van het Schuldenknooppunt. Het Schuldenknooppunt is een centrale digitale voorziening voor gestandaardiseerd berichtenverkeer tussen schuldhulpverleners en schuldeisers. Er zijn zo minder handelingen nodig. Dit zorgt voor tijdswinst (schuldregeling is al mogelijk binnen drie weken in plaats van de standaardtermijn van vier maanden), kostenbesparing en kwaliteitswinst.

*Toetsterm 4a.2*

**Vaardigheidsvraag: BKR**

Het juiste antwoord is: € 11.856,00

In BKR staat op naam van Karim een bedrag onder OA van  $65\% \times 48 \times € 380 = € 11.856$ . Overeenkomsten die voor 1 april 2022 zijn afgesloten, blijven voor 65% geregistreerd staan. Voor het berekenen van de maximale leencapaciteit moet dit geregistreerde bedrag herrekend worden door het te delen door 0,65. Het is daarom voor de adviseur van belang om goed na te gaan wanneer de OA is geregistreerd.

Private leaseovereenkomsten die zijn afgesloten vanaf 1 april 2022 staan voor 100% van het totale leasebedrag bij het BKR geregistreerd.

Toetsterm 3a.1

Heeft u na het maken van dit oefenexamen nog extra ondersteuning nodig? Wij hebben voor u de volgende opleidingen om u optimaal voor te bereiden op het examen:

- [Zelf leren met het digitaal zelfstudiepakket](#)