



Vragen oefenexamen Dukers & Baelemans

Kennisvraag: UBO-register

Wie heeft inzage in het openbare deel van het UBO-register?

- A. Iedereen.
- B. Alleen bevoegde autoriteiten.
- C. Alleen financiële instellingen.

Kennisvraag: Directe Schadeafhandeling

Wie heeft GEEN voordeel van de regeling Directe Schadeafhandeling?

- A. Nicole die haar auto WA + volledig casco heeft verzekerd.
- B. Rolf die zijn auto WA + beperkt casco heeft verzekerd.
- C. Tjeerd die zijn auto WA heeft verzekerd.

Kennisvraag: Beveiligingseisen keyless-entry auto's

Wat is relay attack?

- A. Het stelen van auto's met een contactloze autosleutel.
- B. Een oud certificaat Voertuigbeveiliging dat vóór 1 juli 2019 is afgegeven.
- C. Een extra eis om het Keurmerk Voertuigbeveiliging te verkrijgen.

Kennisvraag: Elektrische fiets en AVB

Hoe kan het risico van het zakelijk gebruik van een elektrische fiets (trapondersteuning tot 25 km/u; valt stil zonder trappen) worden afgedekt?

- A. Dit risico kan niet worden afgedekt omdat de schade bij zakelijk gebruik is uitgesloten op de AVP en een dergelijke elektrische fiets is uitgesloten op de AVB.
- B. Dit kan worden afgedekt door te kiezen voor een AVB die een dergelijke elektrische fiets niet uitsluit.
- C. Dit risico kan alleen worden afgedekt op een AVP van de gebruiker van de fiets.

Kennisvraag: Rol Stichting Salvage bij asbestbranden

Wat is juist ten aanzien van de kosten van de ingeschakelde Salvagecoördinator?

- A. De kosten komen voor rekening van de verzekeraar.
- B. De kosten komen voor rekening van de klant.
- C. De kosten komen voor rekening van de overheid.

**Kennisvraag: nieuwe risicoklasse-indeling digitale veiligheid en pentest**

De Risicoklasseindeling Digitale Veiligheid is een hulpmiddel voor ondernemers op het gebied van cyberveiligheid. Wat is ONJUIST ten aanzien van dit hulpmiddel?

- A. Het hulpmiddel is bedoeld om de aanvraag voor een cyberrisicoverzekering te vereenvoudigen.
- B. Het hulpmiddel geeft tips en adviezen om cyberrisico's te verminderen.
- C. Het hulpmiddel is bedoeld om cyberrisico's in kaart te brengen.
- D. Het hulpmiddel geeft draaiboeken voor het geval de onderneming wordt getroffen door de meest voorkomende cyberaanvallen.

Vaardigheidsvraag: Verlofregelingen

Simon is op 1 augustus 2020 vader geworden van dochter Sophia. Hij wil naast het geboorteverlof ook aanvullend geboorteverlof opnemen. Er zijn géén aanvullende afspraken gemaakt in de cao of arbeidsovereenkomst van Simon.

Hoeveel krijgt Simon betaald gedurende het verlof?

- A. Zowel tijdens het geboorteverlof als tijdens het aanvullend geboorteverlof krijgt Simon 100% van zijn loon doorbetaald.
- B. Tijdens het geboorteverlof krijgt Simon 70% van zijn loon doorbetaald. Tijdens het extra geboorteverlof krijgt Simon geen loon.
- C. Tijdens het geboorteverlof krijgt Simon 100% van zijn loon doorbetaald en tijdens het aanvullend geboorteverlof 70% van het (maximum) dagloon.

Vaardigheidsvraag: Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere schade- en inkomensverzekeringen

Frits de Vries (37 jaar) heeft een opstalverzekering bij verzekeraar X. Frits heeft **geen** meerjarig contract gesloten. Hij heeft de opstalverzekering op dit moment drie jaar. Frits heeft vorige week zijn huis verkocht. De sleuteloverdracht heeft plaatsgevonden en hij is geen eigenaar meer van de woning. Frits heeft een gesprek met zijn adviseur Schadeverzekering en vraagt: "Per wanneer kan ik mijn opstalverzekering opzeggen?"

Welk antwoord van de adviseur aan Frits is juist?

- A. Als de looptijd weer een heel jaar heeft bereikt.
- B. Per direct.
- C. Per de eerste van de volgende maand.

Vaardigheidsvraag: Zonnepanelen

Een coatingbedrijf beschikt over een grote stalen loods. Het dak is geïsoleerd met brandbare isolatie. Door het enorme stroomverbruik van het bedrijf zijn zonnepanelen rendabel. De eigenaar van het bedrijf vernam uit de media dat er best wat te doen is rondom het verzekeren van zonnepanelen. Omdat hij niet voor verrassingen wil komen te staan, neemt hij contact op met de adviseur Schadeverzekeringen zakelijk. De gebruikelijke brandverzekeringen zijn ondergebracht bij Zutphense Onderlinge.

Welk advies aan de eigenaar van het coatingbedrijf is het meest juist en professioneel? *Twee antwoorden zijn juist.*

- A. Ik adviseer je om een opruimingskostendekking af te sluiten om de kosten als gevolg van het verspreiden van as- en glasdeeltjes van de zonnepanelen te vergoeden.
- B. We kunnen het beste een afspraak maken als de installatie gereed is, zodat ik kan zien hoe het is geworden. Dan bespreken we ook de verzekeringen.
- C. Ik adviseer je om rekening te houden met extra kosten want de aanvullende eisen waaraan je achteraf moet voldoen zijn meestal erg kostbaar.
- D. Ik adviseer je om vóóordat je begint de verzekeraar te informeren, want het is een risicowijziging. Dan kan je vooraf rekening houden met eventuele



aanvullende eisen.

Vaardigheidsvraag: handreikingen beveiligingsmaatregelen

In de regio Rotterdam is een groot transportbedrijf gevestigd. Bij het bedrijf wordt de laatste tijd veel ingebroken en gestolen, zowel uit de magazijnen als uit de vrachtwagens die buiten staan geparkeerd. Het bedrijf is er klaar mee en wil serieus een beveiligingsplan maken.

De vrachtwagens staan buiten op het terrein achter hekken van minimaal 3 meter hoog. In de vrachtwagens zijn wisselend levensmiddelen (waaronder frisdranken en bier) en meubelen aanwezig. De auto's worden in de nacht geladen en vroeg in de ochtend vertrekken de chauffeurs naar hun bestemming. Tussen het laden van de vrachtwagens en het vertrek zit doorgaans enkele uren.

De maximale waarden van de goederen zijn:

- bier: €100.000;
- meubelen: €145.000;
- levensmiddelen: €300.000.

G23 Risico-indeling			
Categorie I = L	Categorie II = M	Categorie III = H	Categorie IV = ZH
Laagwaardige bouwmaterialen Niet gekoelde agrarische producten Papier Vee Ijzerschroot Zand en grind	Gekoelde agrarische producten Hoogwaardige bouwmaterialen Levensmiddelen, frisdranken Meubelen Tankvervoer	Chemische producten Vis- en vleesproducten Bier	Confectie Elektronica Softwaredragers Non Ferro metalen Alcoholische dranken (geen bier) Tabakswaren Geneesmiddelen Parfums, cosmetica

In welke gevarenklasse vallen de goederen die in de vrachtwagens aanwezig zijn?

- A. De meubelen in gevarenklasse II en de levensmiddelen en het bier in gevarenklasse III
- B. Zowel de meubelen als alle levensmiddelen in gevarenklasse III.
- C. Zowel de meubelen als alle levensmiddelen in gevarenklasse II.
- D. Het bier in gevarenklasse III en de levensmiddelen en de meubelen in gevarenklasse II.



Antwoorden oefenexamen Dukers & Baelemans

Kennisvraag: UBO-register

Het juiste antwoord is: Iedereen. (A)

Iedereen mag de gegevens van een organisatie en van haar UBO's tegen een tarief van €2,50 raadplegen. Wel wordt iedereen die gegevens opvraagt, door de Kamer van Koophandel geregistreerd. Bevoegde autoriteiten hebben inzage in meer gegevens dan alleen de openbare gegevens.

Toetsterm 1b.3

Kennisvraag: Directe Schadeafhandeling

Het juiste antwoord is: Nicole die haar auto WA + volledig casco heeft verzekerd. (A)

Nicole heeft geen voordeel van de regeling Directe schadeafhandeling. Zij kon haar schade al melden bij haar eigen verzekeraar. Tjeerd is WA verzekerd en Rolf is WA + beperkt casco verzekerd. Zij hebben wel voordeel bij de regeling Directe schadeafhandeling. In het geval van schade kunnen zij nu naar hun eigen verzekeraar. In de 'oude' situatie moesten zij naar de verzekeraar van de tegenpartij om de schade te verhalen. Een voordeel van de regeling Directe schadeafhandeling is dat dat klant bij schade aan kan kloppen bij zijn eigen verzekeraar en daar de schade kan melden. De schade is eenvoudiger af te wikkelen.

Toetsterm: 1h.22

Kennisvraag: Beveligingseisen keyless-entry auto's

Het juiste antwoord is: Het stelen van auto's met een contactloze autosleutel. (A)

Het stelen van auto's met een contactloze autosleutel komt steeds vaker voor. Deze vorm van diefstal wordt ook wel relay attack genoemd. Het signaal dat door de autosleutel wordt uitgezonden wordt verlengd wat diefstal relatief eenvoudig maakt.

Toetsterm 1b.2

Kennisvraag: Elektrische fiets en AVB

Het juiste antwoord is: Dit kan worden afgedekt door te kiezen voor een AVB die een dergelijke elektrische fiets niet uitsluit. (B)

De schade in bij zakelijk gebruik is uitgesloten op de AVP, zowel op de AVP van de gebruiker van de fiets als ook op de AVP van de eigenaar van de fiets. Ook op een AVB behoort de elektrische fiets vaak tot de uitsluitingen. Echter, sommige AVB's bieden wel dekking voor de elektrische fiets.

Toetstermen 1e.2

**Kennisvraag: Rol Stichting Salvage bij asbestbranden**

Het juiste antwoord is: De kosten komen voor rekening van de verzekeraar. (A)

De dienstverlening van Stichting Salvage is voor de gedupeerden kosteloos, ongeacht of zij verzekerd zijn of niet. De verzekeraars die betrokken zijn bij de schade dragen gezamenlijk de kosten van Stichting Salvage bij een calamiteit. Voor onverzekerde panden is er een garantiefonds van verzekeraars waaruit de kosten van Stichting Salvage betaald worden.

Toetsterm 1h.21

Kennisvraag: nieuwe risicoklasse-indeling digitale veiligheid en pentest

Het juiste antwoord is: Het hulpmiddel is bedoeld om de aanvraag voor een cyberrisicoverzekering te vereenvoudigen.(A)

De cyberrisicoverzekering komt in het geheel niet aan de orde. Wel kan het document gebruikt worden om bewustzijn te vergroten en aan de slag te gaan met cyberrisico's. Het hulpmiddel biedt ook draaiboeken voor het geval er een ransomware-aanval of een datalek voorkomt.

Toetsterm 1b.3

Vaardigheidsvraag: Verlofregelingen

Het juiste antwoord is: Tijdens het geboorteverlof krijgt Simon 100% van zijn loon doorbetaald en tijdens het aanvullend geboorteverlof 70% van het (maximum) dagloon. (C)

Tijdens het geboorteverlof krijgt Simon 100% van zijn loon doorbetaald. Tijdens het aanvullend geboorteverlof krijgt Simon 70% van het (maximum) dagloon doorbetaald. Dit wordt betaald door het UWV middels een uitkering.

Toetsterm 3d.2

Vaardigheidsvraag: Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere schade-en inkomensverzekeringen

Het juiste antwoord is: Per direct. (B)

Als de verzekeringnemer geen eigenaar meer is van het verzekerde object, zoals bij verkoop, dan geldt een opzegtermijn van 1 werkdag. Dit is vastgelegd in de Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere schade-en inkomensverzekeringen.

Toetsterm 2e.1

**Vaardigheidsvraag: Zonnepanelen**

Het juiste antwoorden zijn:

- Ik adviseer je om een opruimingskostendekking af te sluiten om de kosten als gevolg van het verspreid van as- en glasdeeltjes van de zonnepanelen te vergoeden. (A)
- Ik adviseer je om vóórdat je begint de verzekeraar te informeren, want het is een risicowijziging. Dan kan je vooraf rekening houden met eventuele aanvullende eisen.(D)

Het is belangrijk dat de verzekeraar betrokken wordt bij de plannen. Middels een inspectie kan het risico in kaart worden gebracht en passende preventiemaatregelen worden geëist. Ook het verzekeren of verhogen van de opruimingskostenverzekering is een punt van aandacht in verband met de schade als gevolg van het verspreiden van as- en glasdeeltjes in de omgeving. Een brandverzekering dekt deze kosten in beginsel niet.

Toetsterm 3c.1

Vaardigheidsvraag: handreikingen beveiligingsmaatregelen

Het juiste antwoord is: Het bier in gevarenklasse III en de levensmiddelen en de meubelen in gevarenklasse II (D)

Volgens de bijlage valt bier in categorie III en levensmiddelen en meubelen in categorie II.

Toetsterm 2b.2

Heeft u na het maken van dit oefenexamen nog extra ondersteuning nodig? Wij hebben voor u de volgende opleidingen om u optimaal voor te bereiden op het examen:

- [Zelf leren met het digitaal zelfstudiepakket](#)

Wilt u direct uw examen boeken, ga dan naar www.eifd.nl