

Vragen oefenexamen Dukers & Baelemans

Kennisvraag: 1

Annemiek sluit een zorgverzekering. Valt de zorgverzekering onder de definitie van persoonsverzekeringen?

- A. Nee, een zorgverzekering is een sommenverzekering en daarom geen persoonsverzekering.
- B. Ja, de verzekeringnemer is een persoon, daarom is een zorgverzekering een persoonsverzekering.
- C. Ja, de zorgverzekering is een schadeverzekering en alle schadeverzekeringen zijn persoonsverzekeringen.
- D. Ja, de zorgverzekering verzekert de gezondheid van Annemiek.
- E. Nee, de zorgverzekering is een schadeverzekering en daarom geen persoonsverzekering.

Kennisvraag: 2

Lars is slechts een gedeelte van het jaar verzekerd.

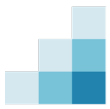
Wat betekent dit voor zijn eigen bijdrage voor geneesmiddelen uit het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS)?

- A. Zijn eigen bijdrage is gemaximeerd tot € 250 voor de periode dat hij is verzekerd.
- B. Zijn maximale eigen bijdrage wordt naar rato vastgesteld.
- C. Zijn eigen bijdrage kent geen maximum maar is afhankelijk van de hoeveelheid geneesmiddelen die hij heeft gebruikt in die periode dat hij is verzekerd.

Kennisvraag: 3

Hoe heet de bijdrage voor de zorgverzekering die loopt via het inkomen?

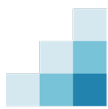
- A. Inkomensafhankelijke bijdrage.
- B. Werkgeversbijdrage.
- C. Werknemersdeel.
- D. Variabel premiedeel.

**Professioneel gedrag vraag: 4**

Sem (32 jaar) heeft een nieuwe baan. Zijn nieuwe werkgever biedt een aantrekkelijke collectiviteitskorting op de aanvullende verzekering bij een andere zorgverzekeraar. Hiervoor was Sem niet collectief verzekerd. Sem vertelt aan zijn adviseur Zorgverzekeringen dat hij tussentijds is overgestapt. Sem is steeds zelf verzekeringnemer van zijn zorgverzekering. Sem zegt: "Het enige dat ik hoefde te doen, was doen alsof ik hiervoor ook collectief verzekerd was."

Wat is de meest professionele reactie van de adviseur?

- A. "Je nieuwe zorgverzekeraar heeft je tussentijds geaccepteerd op grond van onjuiste informatie. Jij of ik moeten ze hiervan op de hoogte stellen."
- B. "Je hebt geluk gehad. Normaal gesproken is het niet mogelijk om tussentijds over te stappen als je zelf verzekeringnemer bent."
- C. "Goed gehandeld. Er is niks mis mee om een zorgverzekeraar met argumenten te overtuigen."



Casus

Wilma (31 jaar) werkt in Aken, Duitsland. Daar woonde ze ook tot vorige week. Wilma is nu verhuisd naar Maastricht. Daar woont ze nu samen met haar vriend Leonard (28 jaar). Leonard studeert aan de Universiteit van Maastricht.

Vaardigheidsvraag: 5

Wilma vraagt aan haar adviseur Zorgverzekeringen hoe ze gemaakte zorgkosten in Nederland kan declareren want ze heeft weinig geld.

Wat is het beste antwoord van de adviseur?

- A. Deze kosten moet je zelf voorschieten en daarna declareren bij jouw Duitse zorgverzekeraar.
- B. Je kunt een woonlandpakket aanvragen bij CZ. De declaraties lopen dan via CZ.
- C. Omdat je in Duitsland werkt moet je daar ook naar de dokter.

Vaardigheidsvraag: 6

Nu Wilma de adviseur toch aan de lijn heeft wil ze graag advies over de zorgverzekering van Leonard.

Welke twee vragen zijn het meest relevant voor de adviseur om te stellen?

Werkt Leonard naast zijn studie?

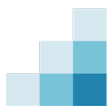
- A. Hoe lang moet Leonard nog studeren?
- B. Hoe is Leonard nu verzekerd voor zorg?
- C. Ontvangt Leonard zorgtoeslag?

Vaardigheidsvraag: 7

Wilma vertelt aan de adviseur dat ze vorige week zorgkosten heeft gemaakt. Ze struikelde over het been van Jeffrey, haar neefje van tien jaar, en viel met haar hand door een glazen salontafel. Haar hand bloedde hevig. Wilma is naar de spoedeisend hulp van het ziekenhuis in Maastricht gegaan.

Wat gebeurt er met de door Wilma gemaakte zorgkosten?

- A. Alle zorgkosten worden verhaald door de zorgverzekeraar van Wilma op de ouders van Jeffrey.
- B. Alle zorgkosten worden verhaald door de zorgverzekeraar van Wilma op de ouders van Jeffrey behalve het eigen risico van Wilma.
- C. Alle zorgkosten worden verhaald door de zorgverzekeraar van Wilma op de zorgverzekeraar van Jeffrey.
- D. Er worden geen zorgkosten verhaald door de zorgverzekeraar van Wilma. Wilma kan zelf het eigen risico verhalen op de ouders van Jeffrey.



Antwoorden oefenexamen Dukers & Baelemans

Kennisvraag: 1

Het juiste antwoord is: ja, de zorgverzekering verzekert de gezondheid van Annemiek. (D)

Een persoonsverzekering is een verzekering die het leven of de gezondheid van de mens betreft. Een persoonsverzekering kan een schadeverzekering (bijvoorbeeld de zorgverzekering) zijn, maar ook een sommenverzekering zijn (zoals een arbeidsongeschiktheids-, ongevallen-, of een levensverzekering).

Toetsterm 1c.1

Kennisvraag: 2

Het juiste antwoord is: zijn maximale eigen bijdrage wordt naar rato vastgesteld. (B)

In de Rzv is opgenomen hoe de eigen bijdrage moet worden verrekend als een verzekerde niet het hele jaar is verzekerd. Dit gebeurt op dezelfde manier als bij het verrekenen van eigen risico. De eigen bijdrage wordt naar rato toegepast. Het maximum van € 250 wordt dan gedeeld door het aantal dagen in het jaar en vermenigvuldigd met het aantal dagen dat de verzekering dat jaar loopt. Dit bedrag wordt afgerond op hele euro's.

Toetsterm 1d.8

Kennisvraag: 3

Het juiste antwoord is: inkomensafhankelijke bijdrage. (A)

De inkomensafhankelijke bijdrage wordt via de belastingdienst afgedragen. De belasting heft deze premie bij de werkgever, de uitkeringsinstantie of rechtstreeks bij de verzekerde (bijvoorbeeld bij een zelfstandig ondernemer). De inkomensafhankelijke bijdrage dekt ongeveer de helft van de totale schadelast van de basisverzekering. De nominale premie dekt ongeveer 45%.

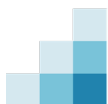
Toetsterm 1g.4

Professioneel gedrag vraag: 4

Het juiste antwoord is: "Je nieuwe zorgverzekeraar heeft je tussentijds geaccepteerd op grond van onjuiste informatie. Jij of ik moeten ze hiervan op de hoogte stellen." (A)

De nieuwe zorgverzekeraar zou kunnen stellen dat er onjuiste informatie is verstrekt bij de aanvraag. Het meest professioneel is om deze situatie zo snel mogelijk te rectificeren.

Toetsterm 4a.1

**Vaardigheidsvraag: 5**

Het juiste antwoord is: je kunt een woonlandpakket aanvragen bij CZ. De declaraties lopen dan via CZ. (B)

Grensarbeiders die in Nederland wonen en in Duitsland werken, kunnen aanspraak maken op het Nederlandse woonlandpakket: de CZ-verdragspolis. Wilma kan gebruik maken van zorg in Nederland en in Duitsland.

Toetsterm 3f.1

Vaardigheidsvraag: 6

De juiste antwoorden zijn:

- Werkt Leonard naast zijn studie? (A)
- Hoe is Leonard nu verzekerd voor zorg? (C)

Of Leonard werkt is een relevante vraag om te kunnen beoordelen of hij financieel afhankelijk is van Wilma en mogelijk aanspraak kan maken op een woonlandpakket. Hoe lang Leonard nog moet studeren is niet relevant. Voor vrijwel elk advies is het relevant om de huidige verzekerings situatie te weten. Zorgtoeslag is mogelijk ook relevant, maar niet voor het beoordelen van en adviseren over de verzekerings situatie.

Toetsterm 2a.1

Vaardigheidsvraag: 7

Het juiste antwoord is: er worden geen zorgkosten verhalen door de zorgverzekeraar van Wilma. Wilma kan zelf het eigen risico verhalen op de ouders van Jeffrey. (D)

De zorgverzekeraar van Wilma mag zorgkosten verhalen op aansprakelijke derden als er sprake is van schuldaansprakelijkheid of risicoaansprakelijkheid voor dieren. In het geval van Jeffrey (tien jaar) is er wel sprake van risicoaansprakelijkheid van de ouders voor hun kind maar worden de zorgkosten van Wilma niet verhalen door de zorgverzekeraar op de ouders van Jeffrey. Het eigen risico van Wilma kan ze wel verhalen op de ouders van Jeffrey.

Toetsterm 3f.2

Heeft u na het maken van dit oefenexamen nog extra ondersteuning nodig? Wij hebben voor u de volgende opleidingen om u optimaal voor te bereiden op het examen:

- [Zelf leren met het digitaal zelfstudiepakket](#)
- [Examentraining via videoleren](#)

Wilt u direct uw examen boeken, ga dan naar www.eifd.nl